

POLITICA PER LA QUALITÀ

La misura del successo della FARO GAMES COM S.r.l. è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire le Sue necessità e le Sue aspettative in modo da offrire Prodotti e Servizi che incontrino non solo le Sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni latenti.

Le Strategie con cui la l'azienda opera nel mercato sono indirizzate ai seguenti aspetti:

Verso la Proprietà

- assicurare i margini di profitto per la remunerazione del capitale investito;
- assicurare la crescita dell'azienda cercando di superare il trend di crescita del Mercato.

Verso il Cliente/Mercato

- comprendere gli indirizzi del mercato per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro prodotti e servizi che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti;
- essere competitivi in termini di prezzi.

Verso il Personale

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento.

Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni

- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- pianificare per quanto possibile le attività in modo da ottimizzare risorse e tempi;
- riesaminare con continuità i requisiti del servizio ed i risultati conseguiti al fine di individuare le opportunità di miglioramento dello stesso.

Verso la Comunità

- essere sensibili verso gli aspetti sociali ed ambientali della comunità in cui si opera.

FARO GAMES COM S.R.L. si impegna, infine, a rispettare le normative cogenti e a mantenere un costante monitoraggio sull'aggiornamento delle stesse, al fine assicurare il pieno adempimento delle prescrizioni vigenti.

25 Ottobre 2019

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Meris". The signature is written in a cursive, flowing style.