



FARO GAMES COM S.R.L.

Via E. Fermi, 1 – 25087 Salò (BS) - Italia
Cod. Fisc. e P.IVA 02588010989
C.C.I.A.A. Brescia R.E.A. n° 462361
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
Tel. +39.0365.41523
www.farogames.com
info@farogames.com



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, ASSISTENZA E GARANZIA

Apparecchi ART.110 T.U.L.P.S. comma 7 e Apparecchi elettromeccanici ed elettronici da intrattenimento

Ricambi Apparecchi ART.110 T.U.L.P.S. comma 7 e Apparecchi elettromeccanici ed elettronici da intrattenimento

1. GENERALITA'

Le presenti condizioni sono parte integrante di ogni fornitura di beni e servizi di FARO GAMES COM S.r.l.

2. IDONEITÀ DELLA MERCE ALL'USO

Il cliente dichiara di aver provato ed accertato l'idoneità del prodotto acquistato dalla società FARO GAMES COM S.r.l. all'uso al quale intende destinarla e, pertanto, il cliente non ha in merito eccezione alcuna da opporre.

3. RISCHI DERIVANTI DALL'USO

FARO GAMES COM S.r.l. non può essere responsabile di alcun danno diretto o indiretto derivante dall'utilizzo dei suoi prodotti. Non saranno altresì imputabili a FARO GAMES COM S.r.l. le conseguenze di eventuali interruzioni del lavoro dovute a guasti dei prodotti forniti ricadendo ogni rischio e responsabilità sull'acquirente che ha accettato il prodotto.

4. PROPRIETÀ

La proprietà dei prodotti rimarrà di FARO GAMES COM S.r.l. e non passerà all'acquirente finché l'intero pagamento non sarà stato ricevuto dalla FARO GAMES COM S.r.l. ai sensi dell'art. 1523c.c. Nel caso di mancato pagamento o parte di esso, anche se i prodotti sono già stati consegnati al Cliente, il contratto potrà essere risolto con effetto immediato e la FARO GAMES COM S.r.l. potrà richiedere la restituzione della merce.

5. RESA

Eventuali reclami e/o richieste di reso merce, devono essere comunicati per iscritto a mezzo pec entro e non oltre 8 gg dal ricevimento della merce. La spedizione di reso preventivamente autorizzata da FARO GAMES COM S.r.l., sarà a carico del cliente se non per errori causati dalla FARO GAMES COM S.r.l.. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, il quale dovrà rivolgersi al vettore per eventuali danni causati.

6. TERMINI DI GARANZIA

I. La garanzia copre esclusivamente l'integrità materiale dei beni alla consegna e i difetti di funzionamento imputabili al processo di fabbricazione dei componenti hardware e software.

II. Il periodo di garanzia è di 6 mesi a partire dalla data di acquisto del bene. Eventuali successivi interventi tecnici o sostituzioni (complete o parziali) dei beni non estendono il diritto di garanzia oltre tali termini, non rinnovando il rapporto giuridico tra le parti.

III. Perdono diritto alla garanzia le parti che risultino danneggiate da eventi accidentali, cattivo uso o negligenza da parte dell'utente. La garanzia non sarà applicata in caso di rimozione o danneggiamento di sigilli di garanzia ed etichette apposte a scopo di identificazione sui prodotti. La garanzia non si applica ai danni provocati da incurie uso ed installazione errati non conformi alle avvertenze riportate nella scheda esplicativa.



FARO GAMES COM S.R.L.

Via E. Fermi, 1 – 25087 Salò (BS) - Italia
Cod. Fisc. e P.IVA 02588010989
C.C.I.A.A. Brescia R.E.A. n° 462361
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
Tel. +39.0365.41523
www.farogames.com
info@farogames.com



IV. Il diritto all'assistenza in garanzia è sempre subordinato al risultato della verifica tecnica. L'accettazione da parte di FARO GAMES COM S.r.l. di materiale contestato non costituisce constatazione di vizio, ma va inteso esclusivamente come atto preliminare alla effettiva verifica tecnica.

V. L'assistenza viene effettuata esclusivamente presso FARO GAMES COM S.r.l. ad esclusione dei prodotti per i quali FARO GAMES COM S.r.l. si impegna in maniera esclusiva all'assistenza diretta. Il trasporto del materiale da e verso i punti di assistenza è a cura del Cliente.

VI. E' possibile richiedere l'intervento di un tecnico FARO GAMES COM S.r.l. presso la vostra sede, in tal caso, verranno addebitati i costi orari di manodopera e i costi di trasferta.

VII. FARO GAMES COM S.r.l. si riserva diritto esclusivo di decisione per quanto attiene la riparazione della parte guasta ovvero la sua sostituzione con componente uguale o di analoghi valore e funzionalità.

VIII. Non è previsto alcun tipo di indennizzo per il periodo di inattività del prodotto reso in assistenza.

IX. Il Cliente assume totale responsabilità di eventuali dati personalizzati inseriti all'interno delle memorie (hard disk, CD-Rom, DAT, ecc.) rese in assistenza, e della loro segretezza. FARO GAMES COM S.r.l. non utilizzerà in alcun modo tali dati e non assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi relativa all'integrità, alla segretezza, alla conservazione ed al corretto utilizzo di tali dati, dal momento che gli interventi di assistenza potrebbero comportarne la perdita permanente.

X. Qualora il materiale reso risulti funzionante, fuori garanzia ovvero privo di diritto alla garanzia per uno dei sopra citati motivi, al Cliente verranno addebitati i relativi costi orari di manodopera (€ 50,00/h).

XI. L'intervento di assistenza in tutto o in parte fuori garanzia verrà effettuato senza ulteriore notifica sino ad un importo complessivo di € 200,00. Per importi superiori sarà richiesto l'ulteriore consenso del Cliente.

XII. Una volta che l'intervento di assistenza sarà andato a buon fine, FARO GAMES COM S.r.l. avviserà il cliente della disponibilità del materiale riparato. Qualora il cliente non provveda al ritiro dello stesso entro 1 mese dalla data di comunicazione della disponibilità, FARO GAMES COM S.r.l. addebiterà al cliente € 2,00 al giorno per ogni giorno in cui il materiale riparato non sarà stato ritirato dal cliente a partire dal 31° giorno dalla data di comunicazione. FARO GAMES COM S.r.l. non risponde di ritardi dovuti a negligenza di fornitori.

7. TUTELA

Le clausole di garanzia sostituiscono ogni altra garanzia o condizione eccetto quelle previste per legge. I termini di garanzia non incidono su eventuali diritti concessi per legge e non precludono eventuali tutele garantite ai sensi di legge. Nei paesi in cui non è preclusa la limitazione di responsabilità, la responsabilità massima di FARO GAMES COM S.r.l. non potrà comunque superare il prezzo effettivamente corrisposto dal cliente per l'acquisto del prodotto

8. FORO COMPETENTE

Il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra FARO GAMES COM S.r.l. e il Cliente in ragione del presente contratto sarà quello di Brescia